

Coronavirus (COVID-19)

Trousse d'information générale

Tous les personnes doivent obtenir de l'information sur la situation du COVID-19 au Québec, quel qu'en soit le lieu de résidence. Quebec.ca/coronavirus

Toutes personnes qui soient déjà atteintes du COVID-19 ou qui souhaite obtenir des renseignements à ce sujet sont invités à composer, à l'extérieur de 9 heures (H24), le 1 877 662-6646.

→ Consultez l'annuaire, la population peut, en tout temps, joindre l'Info Santé 811.

Mesures de prévention générale

Les mesures d'hygiène personnelle sont recommandées pour tous :

- Se laver les mains soigneusement à l'eau tiède courante et au savon pendant au moins 20 secondes.
- Utiliser un désinfectant à base d'alcool si vous n'avez pas accès à de l'eau et à du savon.
- Observer les règles d'hygiène lorsque vous toussiez ou éternuez et se couvrir la bouche et le nez avec son bras, afin de réduire la propagation des germes.
- Si vous utilisez un mouchoir en papier, le jeter dès que possible et se laver les mains par la suite.

Informations pour les personnes de retour de l'étranger

Le réseau de l'appel pour les Canadiens qui voyagent à l'étranger varie en fonction de la destination :

Il est recommandé de consulter le site Web Quebec.ca/coronavirus afin de connaître les recommandations pour chaque pays.

Mesures aux frontières

Dans les aéroports canadiens :

- Tous les passagers en provenance des pays affectés par le COVID-19 reçoivent un feuillet indiquant les recommandations à suivre.
- Les passagers qui se rendent aux frontières automatisées doivent également répondre à des questions spécifiques sur leur état de santé et leur histoire de voyage.

Dans les points de passage des véhicules :

- Les personnes qui indiquent développer des symptômes à l'admission sont isolées par un agent de la quarantaine.
- Les pilotes de bus ou les conducteurs peuvent être appelés des mesures supplémentaires de prévention d'un risque potentiel pour la santé publique, comme vérifier que le voyageur est transporté adéquatement pour éviter un incident initial.